

Số: 14/QĐ-SNgV

Khánh Hòa, ngày 21 tháng 01 năm 2019

## QUYẾT ĐỊNH

### Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

#### GIÁM ĐỐC SỞ NGOẠI VỤ TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 360/QĐ-UBND ngày 09/02/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ;

Căn cứ Quyết định số 2691/QĐ-UBND ngày 11/9/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc điều chỉnh cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ;

Căn cứ xác nhận của Giám đốc Sở Ngoại vụ về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo ISO Sở,

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Ngoại vụ tỉnh Khánh Hòa phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành và thay thế Quyết định số 77/QĐ-SNgV ngày 17/8/2018 của Sở Ngoại vụ.

**Điều 3.** Chánh văn phòng Sở, Lãnh đạo các phòng chuyên môn và cán bộ, công chức Sở Ngoại vụ chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

#### **Nơi nhận:**

- Như Điều 3 (thực hiện);
- Sở KH&CN (VBĐT- b/c);
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, ISO.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phụ lục**  
**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ NGOẠI VỤ TỈNH KHÁNH HÒA**  
**ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA**  
**TCVN ISO 9001:2008**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 14/QĐ-SNgV ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Giám đốc Sở Ngoại vụ Khánh Hòa)*

<b>A</b>	<b>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>
<b>Lĩnh vực Ngoại vụ</b>	
1.	Quy trình giải quyết thủ tục Xuất cảnh của cán bộ, công chức, viên chức nhà nước
2.	Quy trình giải quyết thủ tục Xin phép tổ chức Hội nghị, Hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cho phép của Ủy ban nhân dân tỉnh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa
<b>Lĩnh vực cấp hộ chiếu, công hàm</b>	
3.	Quy trình giải quyết Thủ tục cấp hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ tại các cơ quan trong nước.
4.	Quy trình giải quyết Thủ tục gia hạn hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ tại các cơ quan trong nước.
5.	Quy trình giải quyết Thủ tục sửa đổi, bổ sung hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ tại các cơ quan trong nước.
6.	Quy trình giải quyết Thủ tục cấp công hàm tại các cơ quan trong nước.
<b>Lĩnh vực chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hoá lãnh sự</b>	
7.	Quy trình giải quyết Thủ tục chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hoá lãnh sự giấy tờ, tài liệu tại các cơ quan ở trong nước.
8.	Quy trình giải quyết Thủ tục chứng nhận xuất trình giấy tờ, tài liệu tại các cơ quan ở trong nước.
<b>B</b>	<b>HOẠT ĐỘNG NỘI BỘ</b>
1.	Quy trình Quản lý văn bản đi và văn bản đến
2.	Quy trình thanh toán công tác phí
<b>C</b>	<b>DUY TRÌ HỆ THỐNG</b>
1.	Quy trình họp xem xét của Lãnh đạo

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**BẢN CÔNG BỐ**  
**SỞ NGOẠI VỤ KHÁNH HOÀ**

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng Sở Ngoại vụ tỉnh Khánh Hòa phù hợp  
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với các lĩnh vực hoạt động.**

*(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-SNgV ngày tháng 01 năm  
2019 của Giám đốc Sở Ngoại vụ tỉnh Khánh Hòa)*

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.**

Khánh Hòa, ngày tháng 01 năm 2019

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Dương Nam Khánh**